



BEDRIJFSDOCUMENT

# Privacyverklaring

*Hoe wij persoonsgegevens verwerken bij bezoek aan onze website, contactopname en de nieuwsbrief.*

---

<i>Versie</i>	1 mei 2026
<i>Geldig vanaf</i>	1 mei 2026
<i>Website</i>	<a href="http://www.2scalealliances.com">www.2scalealliances.com</a>

## 1 Inleiding

---

Deze privacyverklaring beschrijft hoe 2Scale Alliances (hierna: "wij", "ons", "2SA") persoonsgegevens verwerkt wanneer u onze website [www.2scalealliances.com](http://www.2scalealliances.com) bezoekt, ons contactformulier invult, zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of op andere wijze met ons in contact treedt.

Wij hechten aan zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en, voor bezoekers uit het Verenigd Koninkrijk, aan de UK GDPR.

## 2 Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

---

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

<i>Naam</i>	2Scale Alliances B.V.
<i>Handelsnaam</i>	2Scale Alliances
<i>Rechtsvorm</i>	Besloten Vennootschap (B.V.)
<i>Vestigingsadres</i>	Oosterbroek 7, 2641 MJ Pijnacker
<i>Website</i>	<a href="http://www.2scalealliances.com">www.2scalealliances.com</a>
<i>Privacyvragen</i>	<a href="mailto:privacy@2scalealliances.com">privacy@2scalealliances.com</a>

Voor vragen, verzoeken of klachten over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons via bovenstaand e-mailadres bereiken.

## 3 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

---

Afhankelijk van uw interactie met ons verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens.

### *Bij bezoek aan de website*

- Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website, zoals IP-adres, browsertype, apparaat- en besturingssysteminformatie en bezochte pagina's.
- Geaggregeerde, geanonimiseerde gebruiksstatistieken via Vercel Web Analytics.

### *Bij gebruik van het contactformulier*

- Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven) en de inhoud van uw bericht.

### *Bij aanmelding voor de nieuwsbrief*

- E-mailadres, en optioneel naam en bedrijfsnaam.
- Gegevens over uw inschrijving: datum en tijd van inschrijving, IP-adres bij inschrijving, bevestiging via double opt-in en datum van afmelding.
- Interactiegegevens: of u onze nieuwsbrief opent (open rate). Wij meten geen kliks op individuele links.

### *Bij een zakelijke (klant- of prospect-)relatie*

- Contactgegevens, functie, bedrijfsgegevens, communicatiegeschiedenis en notities ten behoeve van relatiebeheer in ons CRM-systeem.

## 4 Doeleinden en grondslagen

---

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder genoemde doeleinden en op basis van de daarbij vermelde grondslag uit artikel 6 AVG.

### **Beschikbaar stellen en beveiligen van de website**

Technische werking, beveiliging en stabiliteit.

*Grondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): een werkende en veilige website.*

### **Beantwoorden van vragen via het contactformulier of e-mail**

Uw vraag beantwoorden en eventueel opvolging geven.

*Grondslag: uitvoering van een (pre-)contractuele relatie of gerechtvaardigd belang.*

### **Versturen van onze nieuwsbrief**

U informeren over en enthousiasmeren voor ontwikkelingen, inzichten en diensten van 2SA op het gebied van partner- en alliance-ecosystemen.

*Grondslag: uw uitdrukkelijke toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG), bevestigd via double opt-in. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.*

**Metten van open rates en profilering binnen de nieuwsbrief**

Metten of nieuwsbrieven worden geopend en op basis daarvan inschatten welke onderwerpen relevant zijn voor onze ontvangers, zodat wij de inhoud kunnen verbeteren.

*Grondslag: uw toestemming bij inschrijving voor de nieuwsbrief. Wij nemen op basis van deze profilering geen geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar wezenlijke gevolgen voor u.*

**Beheren van zakelijke contacten en CRM**

Relatiebeheer, opvolging van offertes, klant- en prospectadministratie.

*Grondslag: uitvoering van een overeenkomst dan wel gerechtvaardigd belang bij zakelijk relatiebeheer (B2B).*

**Voldoen aan wettelijke verplichtingen**

Nakomen van bijvoorbeeld fiscale bewaarplichten of verzoeken van bevoegde instanties.

*Grondslag: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG).*

## 5 Nieuwsbrief: hoe het werkt

---

Onze nieuwsbrief verschijnt circa eenmaal per 30 dagen. Aanmelding verloopt via een double opt-in: na inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail met een verificatielink. Pas na het aanklikken van die link wordt uw e-mailadres opgenomen in de verzendlijst.

Wij meten of u onze nieuwsbrief opent en gebruiken deze informatie om een algemeen beeld te vormen van uw interesses. Wij meten niet welke links u aanklikt. Wij koppelen open rates niet aan actieve commerciële opvolging vanuit sales.

U kunt zich op elk moment kosteloos afmelden via de afmeldlink onder aan elke nieuwsbrief, of door een bericht te sturen aan [privacy@2scalealliances.com](mailto:privacy@2scalealliances.com). Na afmelding verwijderen wij uw gegevens uit de actieve verzendlijst.

## 6 Cookies en vergelijkbare technieken

---

Op [www.2scalealliances.com](http://www.2scalealliances.com) plaatsen wij **geen tracking-, analytics- of marketingcookies** die toestemming vereisen.

In beperkte gevallen kunnen via onze hostingprovider Vercel functionele cookies of vergelijkbare technieken worden geplaatst, bijvoorbeeld voor sessiebeheer, load balancing en beveiliging op de hostinglaag. Daarnaast kunnen er functionele applicatiecookies optreden voor bijvoorbeeld taalkeuze of het onthouden van formulier-

voortgang. Deze cookies zijn strikt noodzakelijk voor de werking van de website en vallen onder de uitzondering in artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet; voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Voor websitestatistieken gebruiken wij **Vercel Web Analytics**, dat werkt zonder cookies en zonder uniek identificeerbare gebruikers-ID's. Vercel verzamelt geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens over paginabezoeken.

## 7 Met wie delen wij uw gegevens?

---

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Met partijen die voor ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij maken gebruik van de volgende categorieën ontvangers:

- **Hostingprovider:** Vercel Inc. (Verenigde Staten), voor het technisch beschikbaar stellen, leveren via een wereldwijd edge-netwerk en beveiligen van de website. Met Vercel is een Data Processing Addendum van kracht waarin Vercel als verwerker optreedt voor gegevens van bezoekers van onze website. Vercel verzamelt op basis van IP-adres land- en stadsinformatie van bezoekers, maar geen precieze locatiegegevens.
- **Nieuwsbriefsoftware:** MailerLite (MailerLite, Inc., Verenigde Staten, met groepsentiteiten in Litouwen en Ierland), voor het beheren van inschrijvingen, afmeldingen en het verzenden van de nieuwsbrief. MailerLite verwerkt de gegevens op infrastructuur van Google Ireland Limited met datacenters binnen de Europese Unie (Nederland en Duitsland). Met MailerLite is een verwerkersovereenkomst (Data Processing Addendum) van kracht, die automatisch van toepassing is op grond van de gebruiksvoorwaarden van MailerLite.
- **CRM-systeem:** HubSpot (HubSpot, Inc., Verenigde Staten, met EU-entiteit HubSpot Ireland Limited), voor het beheren van zakelijke contacten en relatiebeheer. Met HubSpot is een Data Processing Addendum van kracht waarin HubSpot als verwerker optreedt voor de contactgegevens die wij in HubSpot opslaan; deze DPA is automatisch onderdeel van de HubSpot Customer Terms of Service en omvat de EU Standard Contractual Clauses. Ons HubSpot-account is geconfigureerd voor EU-hosting; de feitelijke opslag en verwerking van klantgegevens vindt plaats op AWS-infrastructuur in Frankfurt (Duitsland).
- **Analyticsdienst:** Vercel Web Analytics. Indien wij in de toekomst aanvullende analyticsdiensten inzetten, passen wij deze verklaring aan voordat wij daarmee starten.
- **Overige professionele dienstverleners:** administratieve, fiscale of juridische adviseurs, voor zover noodzakelijk.
- **Bevoegde instanties:** wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

MailerLite schakelt op haar beurt de volgende sub-verwerkers in: Google Ireland Limited (Ierland) voor hosting van de dienst op datacenters in Nederland en Duitsland, en Vercom S.A. (Polen) als aandeelhouder betrokken bij beheer en doorontwikkeling van de dienst.

## 8 Doorgifte buiten de EER en het VK

---

Sommige van onze verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of hebben moederentiteiten daarbuiten:

- **Vercel Inc.** is gevestigd in de Verenigde Staten. Vercel verleent zijn diensten via een wereldwijd edgenetwerk en kan gegevens binnen en buiten de EER verwerken. Vercel is gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework, de UK Extension en het Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Doorgifte van persoonsgegevens naar Vercel in de Verenigde Staten vindt op die grondslag plaats.
- **MailerLite, Inc.** is gevestigd in de Verenigde Staten, met groepsentiteiten in Litouwen en Ierland. De feitelijke verwerking en opslag van persoonsgegevens vindt echter plaats op infrastructuur van Google Ireland Limited binnen de Europese Unie (datacenters in Nederland en Duitsland). Voor zover gegevens toch buiten de EER worden verwerkt — bijvoorbeeld voor support of beheer vanuit de Amerikaanse entiteit — is dit gedekt door de Standard Contractual Clauses (SCC's) die integraal onderdeel uitmaken van de Data Processing Addendum van MailerLite.
- **HubSpot Inc.** is gevestigd in de Verenigde Staten, met EU-entiteit HubSpot Ireland Limited. Ons HubSpot-account is geconfigureerd voor EU-hosting; de feitelijke verwerking en opslag van onze contactgegevens vindt plaats op AWS-infrastructuur in Frankfurt (Duitsland). Voor zover gegevens toch buiten de EER worden verwerkt — bijvoorbeeld voor support of beheer vanuit de Amerikaanse entiteit — is dit gedekt door de Standard Contractual Clauses zoals opgenomen in de HubSpot Data Processing Agreement.

Voor doorgiften naar de Verenigde Staten baseren wij ons, voor zover van toepassing, op het EU-U.S. Data Privacy Framework indien de betreffende verwerker daaronder gecertificeerd is, en daarnaast op de Standard Contractual Clauses (SCC's) van de Europese Commissie, aangevuld met passende aanvullende waarborgen waar nodig. Voor bezoekers uit het VK gelden vergelijkbare waarborgen onder de UK International Data Transfer Agreement of de UK Addendum bij de SCC's.

U kunt op verzoek meer informatie ontvangen over de getroffen waarborgen via [privacy@2scalealliances.com](mailto:privacy@2scalealliances.com).

## 9 Bewaartermijnen

---

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt of dan wettelijk vereist is.

Gegevens	Bewaartermijn
Nieuwsbriefgegevens (verzendlĳst)	Zolang u bent ingeschreven. Na afmelding worden uw gegevens verwijderd uit de actieve verzendlĳst.
Bewijs van toestemming en afmelding	Maximaal 3 jaar na afmelding, om te kunnen aantonen dat toestemming is gegeven en correct is verwerkt.
Contactformuliergegevens	Maximaal 12 maanden na afhandeling van uw vraag, tenzij hieruit een klantrelatie, offerteaanvraag of overeenkomst voortvloeit.
Klant- en relatiegegevens (CRM)	Gedurende de duur van de relatie en daarna zolang als nodig voor administratie, service, contractuele verplichtingen of wettelijke bewaarplichten.
Financiële en administratieve gegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht).
Logbestanden en beveiligingsgegevens	Maximaal 6 maanden.

## 10 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Onze website en de door ons gebruikte diensten zijn beveiligd met onder meer TLS-versleuteling, toegangsbeheer, beveiligde authenticatie en periodieke evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen.

## 11 Uw rechten

U heeft op grond van de AVG (en, indien van toepassing, de UK GDPR) de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- recht op inzage in uw gegevens;
- recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op verwijdering van uw gegevens, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit);

- recht van bezwaar tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- recht om gegeven toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking op basis van toestemming.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar [privacy@2scalealliances.com](mailto:privacy@2scalealliances.com). Wij kunnen u vragen om uw verzoek nader te onderbouwen of om uw identiteit vast te stellen voordat wij uw verzoek behandelen. Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

- in Nederland: de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl));
- in België: de Gegevensbeschermingsautoriteit ([gegevensbeschermingsautoriteit.be](https://gegevensbeschermingsautoriteit.be));
- in Luxemburg: de Commission nationale pour la protection des données ([cnpd.lu](https://cnpd.lu));
- in Duitsland: de bevoegde Landesdatenschutzbeauftragte van uw deelstaat of de Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit ([bfdi.bund.de](https://bfdi.bund.de));
- in het Verenigd Koninkrijk: de Information Commissioner's Office ([ico.org.uk](https://ico.org.uk)).

## 12 Wijzigingen

---

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in onze diensten, gebruikte tools of toepasselijke wet- en regelgeving. De meest actuele versie staat altijd op [www.2scalealliances.com](https://www.2scalealliances.com).

---