



UNTERNEHMENS DOKUMENT

Datenschutzerklärung

*Wie wir personenbezogene Daten beim Besuch unserer Website,
bei Kontaktaufnahme und für unseren Newsletter verarbeiten.*

Version	1. Mai 2026
Gültig ab	1. Mai 2026
Website	www.2scalealliances.com

1 Einleitung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie 2Scale Alliances (im Folgenden: „wir“, „uns“, „2SA“) personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Website www.2scalealliances.com besuchen, unser Kontaktformular ausfüllen, sich für unseren Newsletter anmelden oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten.

Wir legen großen Wert auf einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten und halten uns an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Digitale-Dienste-Gesetz (DDG). Für Besucher aus dem Vereinigten Königreich gilt zusätzlich die UK GDPR.

Die rechtlich vorgeschriebenen Anbieterangaben nach § 5 DDG finden Sie in unserem Impressum auf www.2scalealliances.com/impressum.

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

<i>Name</i>	2Scale Alliances B.V.
<i>Handelsbezeichnung</i>	2Scale Alliances
<i>Rechtsform</i>	Besloten Vennootschap (B.V.) nach niederländischem Recht
<i>Sitz</i>	Oosterbroek 7, 2641 MJ Pijnacker, Niederlande
<i>Website</i>	www.2scalealliances.com
<i>Datenschutzanfragen</i>	privacy@2scalealliances.com

Bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erreichen Sie uns über die oben genannte E-Mail-Adresse.

3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten.

Beim Besuch der Website

- Technische Daten, die für den Betrieb der Website erforderlich sind, wie IP-Adresse, Browsertyp, Geräte- und Betriebssysteminformationen sowie aufgerufene Seiten.
- Aggregierte, anonymisierte Nutzungsstatistiken über Vercel Web Analytics.

Bei Nutzung des Kontaktformulars

- Name, Firmenname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (sofern angegeben) und der Inhalt Ihrer Nachricht.

Bei Anmeldung zum Newsletter

- E-Mail-Adresse sowie optional Name und Firmenname.
- Daten zur Anmeldung: Datum und Uhrzeit der Anmeldung, IP-Adresse bei Anmeldung, Bestätigung über Double-Opt-in und Datum der Abmeldung.
- Interaktionsdaten: ob Sie unseren Newsletter öffnen (Öffnungsrate). Klicks auf einzelne Links erfassen wir nicht.

Bei einer geschäftlichen Beziehung (Kunde oder Interessent)

- Kontaktdaten, Funktion, Unternehmensdaten, Kommunikationsverlauf und Notizen für die Kundenbeziehungspflege in unserem CRM-System.

4 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den nachstehend genannten Zwecken und auf Grundlage der jeweils angegebenen Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO.

Bereitstellung und Sicherheit der Website

Technischer Betrieb, Sicherheit und Stabilität.

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) am Betrieb einer funktionierenden und sicheren Website.

Beantwortung von Anfragen über das Kontaktformular oder per E-Mail

Beantwortung Ihrer Anfrage und gegebenenfalls Folgekommunikation.

Rechtsgrundlage: Erfüllung eines (vor-)vertraglichen Verhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Versand unseres Newsletters

Information und Inspiration zu Entwicklungen, Erkenntnissen und Dienstleistungen von 2SA im Bereich Partner- und Allianz-Ökosysteme.

Rechtsgrundlage: Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), bestätigt über Double-Opt-in. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Messung von Öffnungsraten und Profilbildung im Newsletter

Wir messen, ob Newsletter geöffnet werden, und schätzen auf dieser Grundlage ein, welche Themen für unsere Empfänger relevant sind, um Inhalte zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung bei Anmeldung zum Newsletter (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir treffen auf Grundlage dieser Profilbildung keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlichen Folgen oder vergleichbaren erheblichen Auswirkungen für Sie.

Verwaltung geschäftlicher Kontakte und CRM

Kundenbeziehungspflege, Bearbeitung von Angeboten, Kunden- und Interessentenverwaltung.

Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder berechtigtes Interesse an der geschäftlichen Beziehungspflege im B2B-Bereich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Einhaltung etwa steuerlicher Aufbewahrungspflichten oder Anfragen zuständiger Behörden.

Rechtsgrundlage: gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

5 Newsletter: so funktioniert er

Unser Newsletter erscheint etwa einmal alle 30 Tage. Die Anmeldung erfolgt über ein Double-Opt-in-Verfahren: Nach Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach Anklicken dieses Links wird Ihre E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen.

Wir messen, ob Sie unseren Newsletter öffnen, und nutzen diese Information, um ein allgemeines Bild Ihrer Interessen zu erhalten. Wir messen nicht, welche Links Sie anklicken. Öffnungsraten werden nicht für die aktive vertriebliche Nachverfolgung durch unseren Vertrieb verwendet.

Sie können sich jederzeit kostenfrei abmelden über den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters oder durch eine Nachricht an privacy@2scalealliances.com. Nach Abmeldung entfernen wir Ihre Daten aus dem aktiven Verteiler.

6 Cookies und vergleichbare Technologien

Auf www.2scalealliances.com setzen wir **keine Tracking-, Analyse- oder Marketing-Cookies** ein, die einer Einwilligung bedürfen.

In begrenzten Fällen können über unseren Hosting-Anbieter Vercel funktionale Cookies oder vergleichbare Technologien gesetzt werden, etwa zur Sitzungsverwaltung, zum Lastausgleich und zur Sicherheit auf Hosting-Ebene. Daneben können funktionale Anwendungscookies eingesetzt werden, etwa zur Speicherung der Sprachauswahl oder zum Erhalt des Formularfortschritts. Diese Cookies sind für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich und fallen unter die Ausnahme nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich.

Für Website-Statistiken nutzen wir **Vercel Web Analytics**, das ohne Cookies und ohne eindeutig identifizierbare Nutzer-IDs arbeitet. Vercel erhebt aggregierte, anonymisierte Daten zu Seitenaufrufen.

7 Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit an Dritte weiter, als dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Mit Parteien, die für uns personenbezogene Daten verarbeiten (Auftragsverarbeiter), schließen wir Auftragsverarbeitungsverträge.

Wir nutzen folgende Kategorien von Empfängern:

- **Hosting-Anbieter:** Vercel Inc. (Vereinigte Staaten), für die technische Bereitstellung über ein weltweites Edge-Netzwerk und die Sicherheit der Website. Mit Vercel besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum), in dem Vercel als Auftragsverarbeiter für Daten von Besuchern unserer Website fungiert. Vercel erfasst auf Grundlage der IP-Adresse Land- und Stadtinformationen der Besucher, jedoch keine genauen Standortdaten.
- **Newsletter-Software:** MailerLite (MailerLite, Inc., Vereinigte Staaten, mit Konzerngesellschaften in Litauen und Irland), für die Verwaltung von An- und Abmeldungen und den Versand des Newsletters. MailerLite verarbeitet die Daten auf Infrastruktur von Google Ireland Limited mit Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union (Niederlande und Deutschland). Mit MailerLite besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum), der automatisch über die Nutzungsbedingungen von MailerLite geschlossen wird.
- **CRM-System:** HubSpot (HubSpot, Inc., Vereinigte Staaten, mit EU-Gesellschaft HubSpot Ireland Limited), für die Verwaltung geschäftlicher Kontakte und Kundenbeziehungen. Mit HubSpot besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum), in dem HubSpot als Auftragsverarbeiter für die in HubSpot gespeicherten Kontaktdaten fungiert; dieser DPA ist automatischer Bestandteil der HubSpot Customer Terms of Service und enthält die EU-Standardvertragsklauseln. Unser HubSpot-Konto ist für EU-Hosting konfiguriert; die tatsächliche Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten findet auf AWS-Infrastruktur in Frankfurt am Main (Deutschland) statt.

- **Analysedienst:** Vercel Web Analytics. Sollten wir künftig zusätzliche Analysedienste einsetzen, passen wir diese Erklärung an, bevor wir damit beginnen.
- **Sonstige professionelle Dienstleister:** administrative, steuerliche oder rechtliche Berater, soweit erforderlich.
- **Zuständige Behörden:** sofern wir gesetzlich zur Übermittlung verpflichtet sind.

MailerLite setzt seinerseits folgende Unterauftragsverarbeiter ein: Google Ireland Limited (Irland) für das Hosting des Dienstes auf Rechenzentren in den Niederlanden und Deutschland sowie Vercom S.A. (Polen) als Anteilseigner, der an der Verwaltung und Weiterentwicklung des Dienstes beteiligt ist.

8 Übermittlung außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs

Einige unserer Auftragsverarbeiter haben ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder verfügen über Muttergesellschaften außerhalb des EWR:

- **Vercel Inc.** hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten. Vercel erbringt seine Dienste über ein weltweites Edge-Netzwerk und kann Daten innerhalb und außerhalb des EWR verarbeiten. Vercel ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework, der UK Extension und dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Die Übermittlung personenbezogener Daten an Vercel in den Vereinigten Staaten erfolgt auf dieser Grundlage.
- **MailerLite, Inc.** hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten, mit Konzerngesellschaften in Litauen und Irland. Die tatsächliche Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt jedoch auf der Infrastruktur von Google Ireland Limited innerhalb der Europäischen Union (Rechenzentren in den Niederlanden und Deutschland). Soweit Daten dennoch außerhalb des EWR verarbeitet werden — etwa für Support oder Verwaltung durch die US-Gesellschaft — ist dies durch die EU-Standardvertragsklauseln gedeckt, die integraler Bestandteil des Auftragsverarbeitungsvertrags von MailerLite sind.
- **HubSpot, Inc.** hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten, mit EU-Gesellschaft HubSpot Ireland Limited. Unser HubSpot-Konto ist für EU-Hosting konfiguriert; die tatsächliche Verarbeitung und Speicherung unserer Kontaktdaten findet auf AWS-Infrastruktur in Frankfurt am Main (Deutschland) statt. Soweit Daten dennoch außerhalb des EWR verarbeitet werden — etwa für Support oder Verwaltung durch die US-Gesellschaft — ist dies durch die EU-Standardvertragsklauseln im HubSpot Data Processing Agreement gedeckt.

Für Übermittlungen in die Vereinigten Staaten stützen wir uns, soweit anwendbar, auf das EU-U.S. Data Privacy Framework, sofern der jeweilige Auftragsverarbeiter darunter zertifiziert ist, sowie ergänzend auf die EU-Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses), gegebenenfalls mit zusätzlichen geeigneten Schutzmaßnahmen. Für Besucher aus dem Vereinigten Königreich gelten entsprechende Schutzmaßnahmen unter dem UK International Data Transfer Agreement oder dem UK Addendum zu den Standardvertragsklauseln.

Auf Anfrage erhalten Sie weitere Informationen zu den getroffenen Schutzmaßnahmen unter privacy@2scalealliances.com.

9 Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf als für die Zwecke ihrer Verarbeitung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Daten	Aufbewahrungsfrist
Newsletterdaten (Verteiler)	Solange Sie angemeldet sind. Nach Abmeldung werden Ihre Daten aus dem aktiven Verteiler entfernt.
Nachweis der Einwilligung und Abmeldung	Maximal 3 Jahre nach Abmeldung, um nachweisen zu können, dass die Einwilligung erteilt und korrekt verarbeitet wurde.
Daten aus dem Kontaktformular	Maximal 12 Monate nach Bearbeitung Ihrer Anfrage, sofern daraus keine Kundenbeziehung, Angebotsanfrage oder Vertragsbeziehung entsteht.
Kunden- und Beziehungsdaten (CRM)	Während der Dauer der Beziehung und danach so lange, wie für Verwaltung, Service, vertragliche Verpflichtungen oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich.
Finanz- und Verwaltungsdaten	10 Jahre (handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach §§ 147 AO, 257 HGB).
Protokolldateien und Sicherheitsdaten	Maximal 6 Monate.

10 Sicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Website und die von uns eingesetzten Dienste sind unter anderem durch TLS-Verschlüsselung, Zugriffssteuerung, sichere Authentifizierung und regelmäßige Überprüfung unserer Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

11 Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO (und gegebenenfalls der UK GDPR) folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Daten (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung Ihrer Daten, soweit wir nicht gesetzlich zu deren Aufbewahrung verpflichtet sind (Art. 17 DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO);
- Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine Anfrage an privacy@2scalealliances.com senden. Wir können Sie bitten, Ihre Anfrage näher zu erläutern oder Ihre Identität nachzuweisen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten. Wir antworten grundsätzlich innerhalb eines Monats auf Ihre Anfrage.

Sind Sie mit dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten nicht zufrieden, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen:

- in Deutschland: bei der für Sie zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten oder bei der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (www.bfdi.bund.de);
- in den Niederlanden: bei der Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl) als für die verantwortliche Stelle zuständige Hauptaufsichtsbehörde („lead supervisory authority“);
- in Belgien: bei der Gegevensbeschermingsautoriteit (gegevensbeschermingsautoriteit.be);
- in Luxemburg: bei der Commission nationale pour la protection des données (cnpd.lu);
- im Vereinigten Königreich: beim Information Commissioner's Office (ico.org.uk).

12 Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anpassen, etwa aufgrund von Änderungen unserer Dienste, der eingesetzten Tools oder der geltenden Gesetze und Vorschriften. Die jeweils aktuelle Version finden Sie stets auf www.2scalealliances.com.