



BEDRIJFSDOCUMENT

Algemene voorwaarden

Voorwaarden die van toepassing zijn op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van 2Scale Alliances.

<i>Versie</i>	1 mei 2026
<i>Geldig vanaf</i>	1 mei 2026
<i>Website</i>	www.2scalealliances.com

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2SA

2Scale Alliances B.V., gevestigd te Pijnacker, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever

de natuurlijke of rechtspersoon die met 2SA een overeenkomst aangaat of aan wie 2SA een offerte heeft uitgebracht.

Partijen

2SA en Opdrachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst

elke overeenkomst tussen Partijen ter zake van het verrichten van diensten door 2SA, inclusief alle daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten en wijzigingen.

Diensten

alle werkzaamheden die 2SA voor Opdrachtgever uitvoert, waaronder advies, assessments, implementatiebegeleiding, fractional leadership, training en aanverwante dienstverlening op het gebied van partner- en allianceecosystemen.

Methodologie

het APEX-raamwerk en alle daaraan gelieerde modellen, instrumenten, templates, scoringsystematieken en bibliotheken die 2SA heeft ontwikkeld en gebruikt bij de uitvoering van Diensten.

Deliverables

de specifiek voor Opdrachtgever opgestelde resultaten van een Overeenkomst, zoals rapporten, roadmaps, assessments en aanbevelingen.

2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen tussen 2SA en Opdrachtgever, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Aanvaarding op briefpapier of in correspondentie van Opdrachtgever waarop diens algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, doet aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden niet af.

Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Alle offertes van 2SA zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders vermeld.

Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een offerte van 2SA schriftelijk aanvaardt, dan wel doordat 2SA een door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk bevestigt. Een aanvaarding per e-mail geldt als schriftelijke aanvaarding.

Mondelinge toezeggingen of afspraken binden 2SA pas nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

Indien Opdrachtgever een opdracht plaatst zonder voorafgaande offerte, komt de Overeenkomst pas tot stand na schriftelijke bevestiging door 2SA.

4 Uitvoering van de diensten

2SA voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen, op basis van een inspanningsverplichting. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert 2SA geen specifiek resultaat. Het succes van de Diensten is mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van 2SA, waaronder de inzet en medewerking van Opdrachtgever en derden.

2SA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of door medewerkers waarvan 2SA zich bedient. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, documenten, beslissingen en faciliteiten waarvan 2SA aangeeft dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan 2SA worden verstrekt of beschikbaar gesteld. Indien dit niet tijdig gebeurt, heeft 2SA het recht de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, treden Partijen in overleg over een wijziging van de Overeenkomst. 2SA zal Opdrachtgever vooraf informeren over de gevolgen voor planning en kosten.

Door 2SA opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever niet het recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van toerekenbare overschrijding na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke nadere termijn.

5 Honoraria, tarieven en aanvullende kosten

Het honorarium van 2SA wordt vastgesteld op basis van een vast bedrag voor de Overeenkomst, een uurtarief, of een combinatie daarvan, zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

Reis- en verblijfkosten en andere ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte kosten zijn niet bij het honorarium inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Alle bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.

2SA is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI), reeks „alle huishoudens, afgeleid“, over de daaraan voorafgaande twaalf maanden. Voor lopende Overeenkomsten met een vast honorarium geldt deze aanpassing alleen voor werkzaamheden die na de aanpassingsdatum worden verricht en alleen indien de Overeenkomst langer dan zes maanden loopt.

6 Facturering en betaling

Tenzij anders overeengekomen factureert 2SA maandelijks achteraf voor verrichte werkzaamheden op basis van uurtarief, of bij vaste prijs volgens het in de offerte opgenomen factureringsschema. 2SA is gerechtigd een aanbetaling van maximaal vijftig procent van de overeengekomen prijs te verlangen voorafgaand aan aanvang van de werkzaamheden.

Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, in euro, op een door 2SA aan te wijzen bankrekening, zonder enige aftrek, korting of verrekening.

Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit, met een minimum van € 75,—.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij 2SA te worden ingediend.

Bij niet-tijdige betaling is 2SA gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en alle andere lopende Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan.

7 Intellectueel eigendom

De Methodologie van 2SA, waaronder het APEX-raamwerk en alle daaraan gelieerde modellen, instrumenten, templates en scoringsystematieken, is en blijft het exclusieve intellectuele eigendom van 2SA. Niets in de Overeenkomst leidt tot een overdracht van de Methodologie of enig onderdeel daarvan aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van het overeengekomen honorarium een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, eeuwigdurende licentie om de Deliverables die specifiek voor Opdrachtgever zijn opgesteld te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden. Deze licentie omvat het recht de Deliverables intern te delen, te bewerken voor intern gebruik en te verveelvoudigen voor zover noodzakelijk voor interne bedrijfsvoering.

De licentie omvat niet het recht de Deliverables openbaar te maken, te commercialiseren, aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken voor de ontwikkeling van vergelijkbare diensten of producten, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van 2SA is verkregen.

2SA behoudt zich het recht voor om de Methodologie, in een gegeneraliseerde en geanonimiseerde vorm, te gebruiken voor andere opdrachten, voor de doorontwikkeling van haar dienstverlening en voor publicatiedoel-einden, zonder dat dit afbreuk doet aan de vertrouwelijkheid uit artikel 8.

Indien Opdrachtgever materialen, gegevens of intellectueel eigendom aan 2SA ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijft het intellectuele eigendom daarvan bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent 2SA voor de duur en het doel van de Overeenkomst een gebruiksrecht op deze materialen.

8 Vertrouwelijkheid

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de verstrekende Partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- reeds publiekelijk bekend was op het moment van verstrekking, anders dan door schending van deze geheimhoudingsplicht;
- door de ontvangende Partij rechtmatig is verkregen van een derde zonder geheimhoudingsverplichting;
- onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie; of
- op grond van wet, regelgeving of een rechterlijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de openbaarmakende Partij de andere Partij vooraf informeert voor zover dit wettelijk is toegestaan.

De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht gedurende drie jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

2SA is gerechtigd om Opdrachtgever met naam te vermelden in een referentielijst en om in algemene termen te verwijzen naar de aard van de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Het gebruik van het logo van Opdrachtgever vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

9 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van 2SA jegens Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis of reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst aan 2SA verschuldigd is in de zes maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval, met een absoluut maximum van vijftigduizend euro (€ 50.000,—) per Overeenkomst en per kalenderjaar.

2SA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden en schade verband houdend met het gebruik van door 2SA aangeraden producten, materialen of software van derden, is uitgesloten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 2SA.

Iedere aanspraak van Opdrachtgever vervalt na verloop van twaalf maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadeveroorzakende voorval, en in ieder geval na verloop van vierentwintig maanden na het einde van de Overeenkomst.

Opdrachtgever vrijwaart 2SA voor aanspraken van derden, waaronder werknemers, klanten of leveranciers van Opdrachtgever, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 2SA.

10 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan 2SA kan worden toegerekend, waaronder begrepen langdurige ziekte van bij de uitvoering betrokken personen, storingen in telecommunicatie- of energievoorzieningen, cyberaanvallen, pandemieën, oorlog, terreur en overheidsmaatregelen.

In geval van overmacht heeft 2SA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen voortduurt, zonder dat 2SA gehouden is tot enige schadevergoeding.

Reeds geleverde prestaties tot het moment van intreden van de overmacht worden naar evenredigheid afgerekend.

11 Looptijd en beëindiging

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld. Bij gebreke van een afgesproken duur eindigt de Overeenkomst van rechtswege na voltooiing van de overeengekomen Diensten.

Beide Partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders is bepaald. Bij tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor alle tot het moment van opzegging verrichte werkzaamheden, alsmede voor reeds gemaakte of niet meer te annuleren kosten.

2SA is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
- Opdrachtgever zijn onderneming staakt of liquideert;
- Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn nalaat aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht. Dit betreft in ieder geval de bepalingen inzake intellectueel eigendom (artikel 7), vertrouwelijkheid (artikel 8), aansprakelijkheid (artikel 9) en geschillenbeslechting (artikel 13).

12 Verwerking van persoonsgegevens

Voor zover 2SA bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waarvoor Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), sluiten Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Bij ontbreken van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst gelden de verplichtingen uit artikel 28 AVG rechtstreeks tussen Partijen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van vertegenwoordigers van Opdrachtgever in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst is 2SA zelf verwerkingsverantwoordelijke. Op deze verwerking is de privacyverklaring van 2SA van toepassing, te raadplegen op www.2scalealliances.com.

13 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten tussen 2SA en Opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

Alle geschillen die uit of in verband met een Overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van 2SA om Opdrachtgever in rechte te betrekken voor de rechter die anderszins bevoegd is.

14 Wijziging van de algemene voorwaarden

2SA is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aangekondigd. Voor lopende Overeenkomsten gelden de algemene voorwaarden zoals deze van toepassing waren op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

